# **FINDEFIX** und der Deutsche Tierschutzbund

- Seit mehr als 40 Jahren helfen wir bei der Rückvermittlung von Haustieren und sind damit das älteste und einzige gemeinnützige Angebot dieser Art in Deutschland.
- Mehr als 740 angeschlossene Tierschutzvereine und über 550 Partner-Tierheime helfen bei der Suche.
- Auch im Urlaub schützen wir registrierte Tiere durch den Austausch mit Datenbanken weltweit.
- Wir bieten Transparenz über die uns anvertrauten Spenden. Dies wird regelmäßig durch nachweisliche Spendensiegel bestätigt.

### Kostenlos, aber nicht umsonst!

Alle Leistungen von **FINDE**FIX sind kostenlos, aber nicht umsonst! Dieses Angebot des Deutschen Tierschutzbundes wird allein durch Mitgliedsbeiträge und Spenden finanziert. Unterstützen Sie **FINDE**FIX und andere gemeinnützige Projekte mit einer Mitgliedschaft oder einmaligen Spende. Auf **www.tierschutzbund.de** informieren wir Sie ausführlich über unsere Arbeit.

Mehr erfahren Sie auch telefonisch unter +49 (0) 228 6049635.

## Hier finden und erreichen Sie uns:



Das Haustierregister des Deutschen Tierschutzbundes



24h-Service-Telefon +49 (0) 228 6049635



findefix



Haustierregister FINDEFIX

In der Raste 10, 53129 Bonn info@findefix.com

www.findefix.com

Bankverbindung: Sparkasse KölnBonn IBAN: DE88 3705 0198 0000 0404 44 BIC: COLSDE 33









## Wir helfen Ihnen, Ihr Haustier zu schützen!

Unser Service im Überblick



# Wie können wir Sie unterstützen?

Jedes Jahr verschwinden tausende Haustiere aus unterschiedlichsten Gründen. **FINDE**FIX hilft dabei, viele von ihnen wieder nach Hause zu bringen.

Aber der Schutz Ihres Tieres beginnt viel früher. Es gibt eine Reihe sinnvoller Maßnahmen zur Vorbeugung – die wichtigsten sind die Kennzeichnung und Registrierung in unserem Haustierregister. Damit erhöhen Sie die Wahrscheinlichkeit um ein Vielfaches, dass Ihr Haustier im Verlustfall schnell und zweifelsfrei identifiziert und zu Ihnen zurückgeführt werden kann.

Darüber hinaus stehen wir Ihnen aber ebenso mit Rat und Tat sowie mit einer Vielzahl hilfreicher Leistungen unterstützend zur Seite

### Unsere Angebote und Leistungen im Überblick:



#### KOSTENLOSE REGISTRIERUNG

Wir registrieren Ihre Hunde, Katzen, Kleintiere, Vögel und Pferde – über unsere Webseite www.findefix.com oder auch postalisch.

Ihre Daten sind bei uns vollkommen sicher.



#### WEITREICHENDE VERNETZUNG

Durch die Aufnahme in unser Haustierregister profitieren Sie von unserer Vernetzung mit mehr als 740 Tierschutzvereinen und rund 550 Tierheimen, die dem Deutschen Tierschutzbund e.V. angeschlossen sind. Dies ermöglicht im Verlustfall einen schnellen Informationsaustausch und eine unkomplizierte Rückführung der vermissten Tiere.

Durch die gute weltweite Vernetzung mit internationalen Registrierdiensten genießen Ihre Haustiere auch im Ausland – z.B. im Urlaub – den gleichen Schutz wie daheim



#### TIERAUSWEIS UND PLAKETTE

Jedes registrierte Haustier erhält einen eigenen Tierausweis (und Hunde zusätzlich eine Halsbandmarke) mit allen wichtigen Informationen. Diese schnell zur Hand zu haben, kann in Notsituationen sehr hilfreich sein.



#### **ONLINE-SERVICE**

Über unsere Webseite können Sie bequem und schnell eine Vielzahl von Service-Angeboten nutzen. So können Sie in akuten Fällen umgehend eine Vermisstmeldung aufgeben. Diese wird, unterstützt durch eine Kartenansicht, auf der Webseite angezeigt. Gleichzeitig wird damit der interne Rechercheauftrag gestartet.

Die Meldung von Fundtieren kann ebenfalls über www.findefix.com erfolgen, sollte aber idealerweise telefonisch mitgeteilt werden, damit ein besonders schneller Abgleich von vermissten und gefundenen Tieren möglich ist. In diesem Zusammenhang steht auf der Webseite auch eine Chipnummern-Suche zur Verfügung. Selbstverständlich können Sie auch alle notwendigen Aktualisierungen Ihrer Daten bequem über die Online-Formulare erledigen.



#### SUCHPLAKAT-ERSTELLUNG

Besonders hilfreich ist, dass Sie aus Ihrer Online-Vermisstmeldung sofort ein Suchplakat generieren können. Dieses können Sie ausdrucken und für Ihre lokale Suche verwenden.

Zusätzlich können Sie die Vermisstmeldung auch in den sozialen Netzwerken teilen.



#### 24/7-SERVICE

Über unser Service-Telefon stehen wir Ihnen gerne bei allen Fragen und Anliegen zur Verfügung. Der Rund-um-die-Uhr-Service ermöglicht uns aber vor allem, Sie zu jeder Zeit in akuten Notfällen zu erreichen oder zu beraten, z.B. wenn Ihr Haustier verloren geht oder Sie ein fremdes Tier finden. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, den Live-Chat und die Rückruf-Funktion auf unserer Webseite zu nutzen, um mit uns in Kontakt zu treten.



#### TIPPS UND NEWS

Wir versorgen Sie regelmäßig mit nützlichen Tipps und viel Wissenswertem rund um Ihr Haustier und stellen eine Vielzahl an Informationen zusammen, die Sie auf unserer Webseite finden oder über unseren Newsletter, unsere Social-Media-Kanäle sowie in Broschürenform erhalten können.

Bei uns stehen Sie und Ihr Haustier an erster Stelle. Deshalb freuen wir uns über jede Anregung, wie wir unser Service-Angebot für Sie ausweiten können.